



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS UDAYANA

Alamat : Jln. Raya Kampus Unud, Jimbaran, Badung, Bali 80361

Telepon (0361) 701954, 701797, 701812

Laman : [www.unud.ac.id](http://www.unud.ac.id)

Nomor : B/2948/UN14.IV/HM.02./2022  
Lampiran : 1 (satu) gabung  
Perihal : Survei Kepuasan Masyarakat

4 April 2022

Yth.

1. Dekan Fakultas
  2. Direktur Pascasarjana
  3. Kepala Biro
  4. Ketua Lembaga
  5. Kepala USDI
  6. Kepala Perpustakaan
  7. Kepala UPT Lab Bahasa
- di- Jimbaran/Denpasar

Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan di berbagai unit kerja seperti Fakultas, Program Pascasarjana, Lembaga serta unit lainnya di lingkungan Universitas Udayana, maka perlu dilaksanakan survei kepuasan layanan terhadap responden baik mahasiswa, dosen dan tamu umum yang berkunjung ke masing-masing unit kerja. Pelaksanaan survei tersebut sejalan dengan PermenPANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Tujuan pelaksanaan SKM ini adalah untuk mengetahui persepsi terhadap pelayanan di berbagai unit kerja di lingkungan Universitas Udayana.

Berkenaan dengan hal tersebut, dengan ini kami kirimkan scan QR Code pengisian kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) untuk diletakkan di meja layanan informasi pada masing-masing unit kerja. Pengisian SKM ini pengisiannya dilakukan secara online melalui QR Code link (<https://forms.gle/Wn5JoSPXZsoo1EzY8>). Untuk mendukung pengolahan data kuesioner, diharapkan agar disiapkan daftar tamu sebagaimana format terlampir.

Pelaksanaan **survei** dan **pengisian daftar tamu** dilaksanakan dimulai tanggal April 2022 hingga akhir Juni 2022. Selanjutnya data dukung pengolahan data dapat dikirimkan ke Sub Bagian Hubungan Masyarakat.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wakil Rektor Bidang Perencanaan,  
Kerjasama, dan Informasi

##

I Putu Gede Adiatmika  
NIP 196603091998021003



**UNIVERSITAS UDAYANA**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS UDAYANA**

Alamat : Jln. Raya Kampus Unud, Jimbaran, Badung, Bali 80361

Telepon (0361) 701954, 701797, 701812

Laman : [www.unud.ac.id](http://www.unud.ac.id)

---

Tembusan:  
Rektor (sebagai laporan)

Catatan :

- UU ITE No.11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE.